

放課後の家 伊勢明野 【放課後等デイサービス】 アンケート集計結果

2025年度

		チェック項目	有効回答	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	アンケート結果をふまえての対応(予定含む)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	98%	2%	0%	0%	芝生の上で安全な放課後公園、放課後体育館を併設し運動できるスペースを確保している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	98%	2%	0%	0%	一瞬一瞬の行動をフォローできる約2人に1人の指導員(保育士、教諭、児童指導員等)を配置している
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	100%	0%	0%	0%	特になし(継続と更なる向上に努める)
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	100%	0%	0%	0%	特になし(継続と更なる向上に努める)
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	96%	4%	0%	0%	当日の支援内容を指導員が直接伝達し、丁寧な報告に努めている
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	100%	0%	0%	0%	特になし(継続と更なる向上に努める)
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	91%	7%	0%	2%	トラブルの状況により、異性、受験、不登校などそれぞれのケースで現状のヒヤリングと事業所と家庭での役割分担を実施している
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	87%	11%	0%	2%	「苦情が無い為わからない」とのご意見。苦情があった場合には苦情対策マニュアルに沿った事業所内で共有し適切に対応していく
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	100%	0%	0%	0%	特になし(継続と更なる向上に努める)
	10	個人情報に十分注意しているか	100%	96%	4%	0%	0%	個人情報は鍵付きの書庫で厳重に保管している職員は個人情報の取り扱いに関する研修を受けている
非常時等の対応	11	緊急時対応マニュアル等、マニュアルを策定し説明されているか	100%	100%	0%	0%	0%	正式マニュアルは配布するには量として不適切簡易版を各世帯に配布し、冷蔵庫に貼ってもらう
	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	98%	2%	0%	0%	避難方法などの認識が深まるよう、レクレーションの一環としても取り入れ、実施している。
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	91%	9%	0%	0%	”ただ楽しい”だけでなく”出来ることを増やす”ための療育プログラムを提供している
	14	事業所の支援に満足しているか	100%	97%	3%	0%	0%	特になし(継続と更なる向上に努める)